

## Verzending en levertermijn:

De Verzending gaat via postnl.

De bestelling wordt in de meeste gevallen binnen 1-2 werkdagen verzonden, mocht er vertraging zijn om wat voor reden dan ook dan zullen we zo spoedig mogelijk contact met u opnemen. We hebben een maximale levertermijn van 30 dagen met ingang van de besteldatum, mocht het onverhoopt niet leverbaar zijn dan nemen wij contact met u op om tot een passende oplossing te komen.

Op feestdagen gelden andere levertermijnen dit komt omdat we afhankelijk zijn van de bezorgdagen van Postnl.

## Verzendkosten:

De verzendkosten binnen Nederland zijn maximaal €4,95 en naar België €8,95

Afhalen in Venlo is mogelijk op afspraak.

## Prijzen:

Alle prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten.

## Retourrecht:

U heeft het recht om uw bestelling geheel of gedeeltelijk retour te sturen binnen 14 dagen zonder opgave van reden,

de geleverde goederen dienen in dezelfde staat te zijn zoals opgestuurd dat betekend gesloten verpakking.

U krijgt dan binnen 7 werkdagen uw betaalde bedrag terug gestort.

Bij een gedeeltelijke retourzending worden geen verzendkosten teruggestort.

De verzendkosten voor het retoursturen van de goederen zijn voor de koper, u moet de goederen zo verpakken dat ze bij het transport niet beschadigd raken.

## Formulier voor recht van retour:

U kunt u dit formulier gebruiken indien u uw bestelling (gedeeltelijk) wilt terugsturen naar ons.

dit formulier kunt u sturen naar [boekenhoekje.nl@gmail.com](mailto:boekenhoekje.nl@gmail.com) of naar onderstaand adres.

retourrecht

u kunt uw bestelling geheel of gedeeltelijk binnen 14 dagen retour sturen zonder opgave van reden.

de geleverde producten dienen in dezelfde staat te zijn als dat ze zijn opgestuurd, dat houdt in: gesloten verpakking en onbeschadigd.

geopende verpakkingen worden niet retour genomen. het is aan de klant om ze bij retour zending zo te verpakken dat ze niet beschadigd raken tijdens het vervoer.

bij het goed ontvangen van de producten wordt dan binnen 7 werkdagen overgegaan tot volledige vergoeding van de betaalde kosten inclusief verzendkosten. bij het gedeeltelijk retour sturen van een bestelling zullen geen verzendkosten vergoed worden.

de kosten voor het retour sturen zijn voor de klant.

i- contactgegevens.

www.knutselmaarraak.nl

Yvonne Backus

Gerbroekstraat 54

5912EG Venlo

Boekenhoekje.nl@gmail.com

54284589

btw nummer NL159906246B01

ik wil de volgende artikelen terugsturen.

besteld op / ontvangen op.

naam en adresgegevens consument.

handtekening

## Privacy en gegevensbescherming:

Knutselmaarraak.nl gebruikt uw gegevens enkel voor het versturen van de bestelling en voor de

eigen administratie.

We verkopen geen persoonsgegevens door om wat voor reden dan ook.

Mocht u zich inschrijven voor de nieuwsbrief dan geeft u ons toestemming om uw e-mail adres te gebruiken voor het versturen van onze eigen nieuwsbrief, u kunt zich op elk gewenst moment uitschrijven voor onze nieuwsbrief.